



Grundlegende Informationen zum Unternehmen

ADP-Kundenbeispiel – AO/AO World

Einführung

AO wurde im Jahr 2000 gegründet und ist auf Haushalts- und Elektrogeräte spezialisiert. Das Unternehmen ist der größte Online-Versandhändler für Elektrogeräte in Großbritannien. AO ist sowohl in Großbritannien als auch in Deutschland tätig und beschäftigt in beiden Ländern über 3000 Mitarbeiter in mehreren Büros, Lagerhäusern und Nebendepots. AO betreibt in Großbritannien außerdem einen Recyclingzweig und ist der einzige Online-Händler für Elektroartikel mit einem derartigen Programm.

Das Ziel von AO ist es, der beste Elektroartikel-Anbieter in Großbritannien und in Kontinentaleuropa zu sein. Das Entgeltabrechnungsteam des Unternehmens sah sich nach einer rasanten Wachstumsphase im Zuge der COVID-19-Pandemie mit einer Welle von mehr als 60 neuen Mitarbeitern pro Monat konfrontiert sowie mit Unmengen digitaler Daten, die entsprechend verarbeitet werden mussten. Deshalb und aufgrund einer neuen Partnerschaft mit der britischen Supermarktkette Tesco war es absolut unabdingbar, dass die Entgeltabrechnungssoftware des Unternehmens „ins 21. Jahrhundert geholt“ und nicht mehr nur als eine einfache Betriebsfunktion betrachtet wurde.

Aufgrund des rasanten Wachstums von AO brauchte das AO-Entgeltabrechnungsteam eine Software-Lösung für ein breites Spektrum von Aufgaben – sowohl in technischer als auch in strategischer Hinsicht. Das Hauptziel von AO war ein erfolgreicher Wechsel vom ADP-Altsystem ADP Freedom zu ADP® iHCM 2. Mit diesem neuen System konnte AO eine einzige Stammdatenquelle erstellen, wodurch alles weniger kompliziert wurde und kein doppelter Aufwand mehr erforderlich war. Strategisch zielte AO auf die Schaffung einer Geschäftsumgebung hin, in der Technologie das Wachstum des Unternehmens durch seine Mitarbeiter und seine Kultur der Erstklassigkeit unterstützt.



Name:	AO/AO World
Branche:	Online-Handel
Gründung:	2000
Firmensitz:	Großraum Manchester, Großbritannien



ADP und das ADP-Logo sind eingetragene Marken von ADP, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2021 ADP, Inc.

WF664724 | OMG143540 | 02/2021

Betrachten Sie die Bezahlung aus einer neuen Perspektive

Bei AO agiert das Entgeltabrechnungsteam getrennt von der HR-Abteilung und wurde in diesem Jahr konsequent in den Mittelpunkt gerückt. Anstatt eines Vorgangs, der sich im Hintergrund abspielt, ist die Bezahlung genau genommen ein wesentlicher Teil der Unternehmensstrategie. Es ist absolut unerlässlich, dass Mitarbeiter korrekt und pünktlich bezahlt werden – und aufgrund der Vielzahl neuer Gesetzesänderungen und -aktualisierungen können sich Unternehmen hier keine Fehler leisten. Das gilt insbesondere dann, wenn sie so rasant expandieren.

Das war Graham Pugh sofort klar, als die Pandemie ausbrach.

Das erste Team, das hierbei berücksichtigt wurde, war das Entgeltabrechnungsteam, das sofort auf Telearbeit umgestellt wurde, damit die Unternehmensabläufe ganz normal fortgesetzt werden konnten. Zuvor dachten viele Menschen, dass für die Entgeltabrechnung einmal im Monat einfach ein magischer Knopf gedrückt wird. Aber angesichts der aktuellen Krise erkennen immer mehr leitende Führungskräfte in Unternehmen an, wie wichtig es ist, dass die Bezahlung von Mitarbeitern ordnungsgemäß erfolgt.

Da nun auch zahlreiche neue Gesetze erlassen wurden, wurde es sehr deutlich, wie kompliziert die Entgeltabrechnung eigentlich ist und welche umfangreichen Auswirkungen ein Entgeltabrechnungsteam auf ein Unternehmen haben kann, wenn es durch eine dynamische Entgeltabrechnungsstrategie unterstützt und gefördert wird.

Die Herausforderungen

Vor dem Wechsel zu einer neuen Software-Lösung stand das AO-Team speziellen Herausforderungen gegenüber:

- Schnelle und korrekte Einarbeitung von neuen Mitarbeitern
- Erhöhtes Datenvolumen zur digitalen Verarbeitung
- Optimierung von Verfahren und unterschiedlichen Systemen

Da das Entgeltabrechnungsteam auf die beiden Standorte Bolton und Crewe verteilt ist – am letzteren erfolgt auch die Zeit- und Anwesenheitserfassung – ist die Kommunikation zwischen den Teams sowie mit anderen Standorten äußerst wichtig. Und AO brauchte einen Anbieter, der hierfür den Weg ebnen konnte. Auch wenn Expansion und Wachstum im Prinzip positiv sind, konnten die Systeme von AO logistisch damit nicht Schritt halten. Daher war eine optimierte, intuitive und flexible Lösung zur Unterstützung des sich rasant erweiternden Unternehmens und seiner neuen Mitarbeiter erforderlich.



ADP und das ADP-Logo sind eingetragene Marken von ADP, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2021 ADP, Inc.
WF664724 | OMG143540 | 02/2021

Die Lösung

Aufgrund ihrer Zusammenarbeit in den letzten sieben Jahren befand sich ADP in einer hervorragenden Position, um die neuen Anforderungen von AO zu eruieren und dem Unternehmen mit Rat, Hilfestellung und Fachwissen in allen Phasen des Umstiegs auf die ADP® iHCM 2-Lösung zur Seite zu stehen.

Für die strategische Unterstützung des Unternehmens war die anpassbare Datenberichtsfunktion von ADP® iHCM 2 besonders wertvoll. Zudem wurde das gesamte Einarbeitungsverfahren optimiert und vereinfacht. Auch wenn der Umstieg auf ADP® iHCM 2 zu dem Zeitpunkt bereits abgeschlossen war, traten die Vorteile eines optimierten und modernen Gehaltsabrechnungssystems bei Ausbruch der Corona-Pandemie noch deutlicher zutage und belegten, wie wichtig und richtig der Wechsel gewesen war.

Wir haben uns viele andere Lösungen angesehen, aber letztendlich war ADP® iHCM 2 die einzige, die unsere Bedingungen erfüllt und die beste Lösung für unsere Anforderungen geliefert hat.

Graham Pugh, Group Payroll Manager, AO World.

Die Ergebnisse

Mit der ADP® iHCM 2-Lösung konnte AO ein einziges, vollständig integriertes Echtzeitsystem erstellen, das zur Wachstumsstrategie des Unternehmens passt und Prozessvarianten optimiert. Die Entgeltabrechnungskomponente der Lösung liefert eine sichere, zuverlässige und effiziente Entgeltabrechnung, die präzise die Anforderungen von AO widerspiegelt und gewährleistet, dass die Mitarbeiter die richtige Bezahlung zum richtigen Zeitpunkt erhalten.

Neben der wichtigen Effizienz und Korrektheit der Entgeltabrechnung sorgt ADP auch dafür, dass die Entgeltabrechnung sicher ist und alle gesetzlichen Vorgaben erfüllt. Darüber hinaus werden auch Datenströme aus dem Zeitwirtschaftssystem verarbeitet, wodurch sich der Aufwand für manuelle Eingaben und Eingriffe verringert. Durch die verbesserte Benutzeroberfläche hat sich die Zusammenarbeit mit Drittanbietern, wie z. B. Rentenverwaltern und Finanzämtern, vereinfacht, was zu zeitschnelleren Transaktionen und weniger rückwirkenden Korrekturen geführt hat.

Die Lösung ist ausreichend flexibel für eine sich schnell verändernde Gesetzgebung und ermöglicht auch eine Anpassung an spezifische Anforderungen. In der aktuellen globalen Pandemie wurde durch ADP® iHCM 2 und das ADP-Support-Team sichergestellt, dass alle Mitarbeiter in dieser Krise und darüber hinaus stets pünktlich bezahlt wurden und werden. Neue Codes für Einkommen und Abzüge konnten im Nu erstellt werden, um allen Berichtsanforderungen gerecht zu werden und die Finanzteams bei der Identifizierung von Kurzarbeit-Zahlungen zu unterstützen.



Die Hilfestellung und Unterstützung durch ADP haben uns im Verlauf dieser Krise enorm geholfen. Gabby und ihr Team in Großbritannien sowie Petra in Deutschland waren großartig: Sie haben viel Geduld und Verständnis gezeigt, wenn es bei uns zu Verzögerungen kam, und sie scheuten keine Mühen, um uns im Zuge der zusätzlichen Covid-19-Herausforderungen zu unterstützen.

Wir haben zahlreiche Aktualisierungen zu Gesetzesänderungen in Großbritannien und Deutschland erhalten, die klar und präzise formuliert waren. Ohne die fortlaufende Unterstützung durch ADP und die Managed Services-Teams wäre die tägliche Bearbeitung all unserer Entgeltabrechnungsdienste wirklich eine sehr große Herausforderung gewesen. Dank ADP wurden alle Kolleginnen und Kollegen während der gesamten Pandemie stets pünktlich bezahlt."

Graham Pugh
Group Payroll Manager



ADP und das ADP-Logo sind eingetragene Marken von ADP, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2021 ADP, Inc.
WF664724 | OMG143540 | 02/2021