



ADP® Kundenbeispiel – ArcelorMittal

Wie ArcelorMittal die Entgeltabrechnung in einer Zeit großer Unsicherheit in der Welt nahtlos und ohne Verzögerung fortgesetzt hat.

ArcelorMittal ist das weltweit führende Stahl- und Bergbauunternehmen mit einer Präsenz in 60 Ländern und primären Stahlproduktionsanlagen in 17 Ländern. Im Jahr 2020 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von 53,3 Milliarden Dollar und eine Rohstahlproduktion von 71,5 Millionen Tonnen, während die Eisenerzproduktion 58 Millionen Tonnen erreichte. Das Ziel von ArcelorMittal ist es, mit intelligenteren Stählen eine bessere Welt zu schaffen. Stähle, die mit innovativen Verfahren hergestellt werden, die weniger Energie verbrauchen, deutlich weniger Kohlenstoff ausstoßen und die Kosten senken. Stähle, die sauberer, stärker und wiederverwendbar sind. Stähle für Elektrofahrzeuge und Infrastrukturen für erneuerbare Energien, die die Gesellschaften in ihrem Wandel in diesem Jahrhundert unterstützen werden.

ArcelorMittal ist an den Börsen von New York (MT), Amsterdam (MT), Paris (MT), Luxemburg (MT) und an den spanischen Börsen von Barcelona, Bilbao, Madrid und Valencia (MTS) notiert.

Betrachten Sie die Bezahlung aus einer neuen Perspektive

Uma Ari, HR Business Partner bei ArcelorMittal, weiß, dass das Unternehmen nur so stark ist wie seine Mitarbeiter. „Stahl ist zwar unser Kerngeschäft, aber das Herzstück unseres Unternehmens bilden unsere erfinderischen Mitarbeiter und unsere unternehmerische Kultur“, erklärt sie. „Mein wichtigstes Anliegen ist es, dass alle unsere Mitarbeiter zufrieden sind, egal wo sie sich befinden. Ich möchte sie strahlen sehen. Für mich sind unsere Mitarbeiter unsere internen Kunden und als solche möchte ich ihnen den bestmöglichen Service bieten.“

Wenn die Entgeltabrechnung scheitert oder die Personalabteilung nicht in der Lage ist, die Frage eines Mitarbeiters nach seinem Gehalt zu beantworten, könnte dies zu Problemen führen und das Vertrauen untergraben. „Die Entgeltabrechnung ist entscheidend. Wir sind jedoch die ersten, die zugeben, dass wir keine wirklichen Experten sind. Wir mussten also einen Partner finden, der uns professionell unterstützt“, erklärt Uma Ari.

Uma Ari,
HR Business Partner



Kurzinformationen

- Unternehmen: ArcelorMittal
- Firmensitz: Luxemburg
- Branche: Steel Manufacturing
- Mitarbeiter: 168.000
- Produkt: ADP iHCM

Weitere Informationen
zu ArcelorMittal unter
corporate.arcelormittal.com

Weitere Informationen zu ADP
unter uk.adp.com



Always Designing
for People®



ArcelorMittal

Die Herausforderungen

Uma Ari und ihr Team bei ArcelorMittal wussten, dass die Entgeltabrechnung in einer Zeit der großen Unsicherheit in der Welt unbedingt nahtlos und ohne Verzögerung weiterlaufen musste. Das Team wollte mit einem Anbieter zusammenarbeiten, dem es vertrauen konnte, um die Entgeltabrechnung von ArcelorMittal zu übernehmen und die Zeit des Teams zu entlasten, damit es sich mehr auf andere strategische Geschäftsbelange konzentrieren konnte.

Die Lösung

Für große, multinationale Unternehmen wie ArcelorMittal bietet iHCM eine einfache und skalierbare Lösung zur Vereinheitlichung der Entgeltabrechnung über mehrere Länder hinweg. Besonders attraktiv ist, dass es sich nahtlos in eine ganze Reihe beliebter Legacy-Geschäftsanwendungen und führende Entgeltabrechnungs-, HR- und Finanzsysteme von Unternehmen wie Oracle, SAP und Workday integrieren lässt. Das war wichtig. Als schnelllebiges börsennotiertes Unternehmen benötigt ArcelorMittal oft schnell genaue Informationen für Audits.

Mit iHCM bietet ADP ArcelorMittal eine Lösung für die Entgeltabrechnung, die auf Geschwindigkeit, Genauigkeit und Effizienz ausgelegt ist. Nach der Implementierung ist ADP nun für die Bereitstellung aller Entgeltabrechnungen von ArcelorMittal, die Einhaltung der Steuergesetze, die Erfassung von Neueinstellungen und die Bearbeitung bestehender Mitarbeiterdaten verantwortlich.

„ADPs Expertise und Professionalität geben uns Sicherheit“, schwärmt Uma Ari. „Das Team von ADP hätte uns nicht besser helfen können. Sie haben uns deutlich gemacht, dass wir sie jederzeit beauftragen können, wenn wir Unterstützung brauchen, egal zu welcher Tageszeit. Diese Art von Beziehung zu haben, besonders während der Pandemie, war von unschätzbarem Wert.“

Die Ergebnisse

Das Team von ArcelorMittal ist der Meinung, dass ADP dazu beigetragen hat, die Erfahrungen der Mitarbeiter im gesamten Unternehmen zu verbessern. „ADP ist sehr benutzerfreundlich und liefert alle Informationen über einen Mitarbeiter auf Knopfdruck. Dies war besonders wichtig, als die Mitarbeiter von zu Hause aus arbeiten mussten. Über das Selbstbedienungsportal konnten die Mitarbeiter ihre persönlichen Daten ändern und ihre Urlaubsdaten eigenständig verwalten“, schwärmt Uma Ari.

Mit Tausenden von zertifizierten Experten für Entgeltabrechnungen und Personalfachleuten auf der ganzen Welt, auf die man sich stützen kann, hat ADP ArcelorMittal die Unterstützung geboten, die Uma Ari und ihr Team benötigten. „Es ist sehr beruhigend, das Expertenteam von ADP zu haben, das uns bei Bedarf unterstützt. Sie sind immer sehr entgegenkommend und hilfsbereit, ganz gleich, um was es geht“, sagt Uma Ari.

Das Team hat dieses zusätzliche Fachwissen besonders begrüßt, als die Freistellungsregelung in Großbritannien eingeführt wurde. „ADP hat uns unterstützt, als wir es am meisten brauchten. Hätten wir versucht, die Urlaubsregelung auf eigene Faust durchzusetzen, wäre das eine große Herausforderung gewesen. ADP gab uns eine klare Anleitung, was wir wann tun mussten. Das war eine unschätzbare Unterstützung in einer sehr stressigen Zeit“, erklärt Uma Ari.

ADP hat sich schnell zu einem wichtigen Partner und einer wichtigen Lösung für ArcelorMittal entwickelt. „Es gibt nichts, was man beanstanden könnte. ADP macht uns das Leben leichter und eliminiert Fehler. Seit wir mit ADP arbeiten, hatten wir in den letzten drei Jahren kein einziges Problem mit unserer Entgeltabrechnung. Das Team könnte nicht zuvorkommender sein. Sie sind sehr sympathisch und erbringen ihren Service mit einem Lächeln“, fügt Uma Ari hinzu.



Es ist sehr beruhigend, das Expertenteam von ADP zu haben, das uns bei Bedarf unterstützt. Sie sind immer äußerst reaktionsschnell und hilfsbereit, ganz gleich, um was es geht.

Uma Ari,
HR Business Partner

ADP, das ADP-Logo und Always Designing for People sind Marken von ADP, Inc. Urheberrecht © 2022 ADP, Inc. Alle Rechte vorbehalten. WF1073254 | 03/2022


ArcelorMittal


Always Designing
for People®