



So lief die Umstellung der europäischen Gehaltsabrechnungssysteme bei FUJIFILM Healthcare Europe

Von einem uneinheitlichen Netzwerk zu einem homogenen, ausgewogenen Ergebnis






Das Unternehmen FUJIFILM Healthcare Europe, früher Hitachi Medical Systems Europe, wurde vor kurzem im Rahmen eines globalen Expansionsplans übernommen. Es unterstützt Fachkräfte im Gesundheitswesen mit Lösungen für die diagnostische medizinische Bildgebung. Das Unternehmen konzentriert sich auf die Entwicklung von Technologien für die Krebsfrüherkennung, darunter Ultraschall- sowie MRT- und CT-Systeme. Seine innovativen, auf den Menschen ausgerichteten Entwicklungen haben die Bedürfnisse der Kunden sowie das Wohlergehen der Patienten im Blick.

Mit mehr als 300 Mitarbeitern in zehn verschiedenen Ländern ist FUJIFILM Healthcare bestens vertraut mit den Vorteilen einer einheitlichen Entgeltabrechnung auf europäischer Ebene sowie mit der Bedeutung, die sie für die Wahrung von Fairness und Transparenz innerhalb eines Unternehmens hat.

Mandy Muller
Head of HR Europe



Kurzinformationen

-  **Unternehmen:** FUJIFILM Healthcare Europe
-  **Firmensitz:** Schweiz
-  **Branche:** Lösungen für die diagnostische medizinische Bildgebung
-  **Mitarbeiter:** Über 300
-  **Produkt:** ADP Celergo®

**Weitere Informationen über
FUJIFILM Healthcare Europe
erhalten Sie auf hce.fujifilm.com**

**Weitere Informationen zu ADP
finden Sie unter uk.adp.com**



Always Designing
for People®

FUJIFILM



Wir haben uns für einen einzigen Anbieter für eine vollständig verwaltete, europäisch integrierte HCM-Lösung entschieden, die unsere Kern-HR-Lösungen und die ADP-eigenen Lösungen nahtlos miteinander verbindet und bei der wir gleichzeitig vom Service und Support von ADP profitieren.

Mandy Muller
Head of HR Europe

Betrachten Sie die Bezahlung aus einer neuen Perspektive

Bei FUJIFILM Healthcare ist die Entgeltabrechnung momentan noch sehr stark operativ geprägt. Mit einem strafferen, fachkundigen Ansatz kann sich das sechsköpfige HR-Team jedoch effektiv um die Entgeltabrechnung von 300 Mitarbeitern kümmern. Mit dem einheitlichen System und der zugrunde liegenden Datenbank kann FUJIFILM Healthcare nun innerhalb eines schnell wachsenden Unternehmens eine umfassendere HCM-Vergütungsstrategie verfolgen.

Die Herausforderungen

Vor der Implementierung von ADP®-Lösungen verfügte FUJIFILM Healthcare nicht über eine HR-Datenbank. Mandy Muller, Head of HR Europe, war jedoch klar, dass sich dies ändern musste. HR-Maßnahmen wurden auf lokaler Ebene abgewickelt, oft von einem Finanzfachmann, und waren eher transaktionsbezogen als mitarbeiterorientiert. Die Entgeltabrechnung war hyperlokalisiert und wurde von einer Reihe externer Anbieter, oft einer kleinen Buchhaltungsfirma, übernommen. Im Jahr 2018 wurde die Entscheidung getroffen, den größten Teil der Finanzabteilung auszulagern, woraufhin Mandy Muller und die HR-Abteilung die Entgeltabrechnung übernehmen mussten.

Muller stellte fest, dass es in diesem Zusammenhang „an einem Prozess sowie an Konsistenz mangelte. Meine Aufgabe besteht darin, Mitarbeiter in das Unternehmen zurückzubringen, Transparenz zu gewährleisten und dafür zu sorgen, dass jeder gerecht behandelt wird.“

Bei der jährlichen Gehaltsüberprüfung im Jahr 2020 wurden die lokalen Unstimmigkeiten zum ersten Mal sofort deutlich. Angesichts der Vielzahl von Paketen und Zusatzleistungen in den verschiedenen Regionen drängte das Team darauf, in der gesamten Entgeltabrechnung echte Klarheit zu schaffen. Durch die Einführung eines einheitlichen Systems, ADP Celergo, wäre das Team nun in der Lage, ein Programm für Zusatzleistungen einzuführen, das zentral verwaltet und nicht lokal ausgelegt würde, sodass die Mitarbeiter in allen Regionen gleich behandelt würden.

Die Lösung

Da die lokalen Teams in der Schweiz und in Italien bereits mit ADP-Lösungen arbeiten, lag es nahe, den Wechsel für den gesamten europäischen Healthcare-Bereich vorzunehmen. Das Unternehmen benötigte eine Lösung, die nicht nur aus Bruchstücken besteht, sondern alle Standorte abdeckt, und so entschied sich das Team für ADP Celergo. Mit einer europäischen Lösung für die Entgeltabrechnung konnte FUJIFILM die dezentralen, uneinheitlichen Systeme der Vergangenheit hinter sich lassen.

Muller verschweigt nicht, dass der Umsetzungsprozess nicht immer reibungslos verlief und dass es zwischen den beiden Teams während des Prozesses immer wieder Kommunikationsprobleme gab. Obwohl die Umsetzung eine Herausforderung war, stellte Mandy Muller fest, dass ihr Feedback zum Prozess in den Umsetzungsplan für iHCM, das aktuelle HCM-Projekt von FUJIFILM, einfluss, und die Tatsache, dass sie sich für die Vorteile der ADP-Lösungen stark macht, spricht für sich.

Die Ergebnisse

Durch die Einführung von ADP Celergo wurde ein einheitliches Entgeltabrechnungssystem für FUJIFILM Healthcare geschaffen, das lokale Auslegungen und Unstimmigkeiten zwischen den Regionen verhindert. Die Lösung setzt wertvolle Zeit und Ressourcen frei, und die Prozesse wurden durch den Einsatz eines speziellen Managers für die Entgeltabrechnung anstelle mehrerer Teams gestrafft.

„Wir wollten bewusst kein dezentrales Modell – wenn ein Lohnbuchhalter für 50 bis 100 Mitarbeiter zuständig ist, macht er das wahrscheinlich parallel zu anderen Aufgaben. Durch die Wahl eines Drittanbieters wie ADP haben wir stets eine erstklassige Entgeltabrechnung, wir haben keine Probleme mehr und müssen keine Fehler mehr fürchten, und ich habe jetzt einen Manager für die Entgeltabrechnung, der neun von zehn Entgeltabrechnungen erledigt.“

Die Entgeltabrechnung spielte bei den Veränderungen im Personalwesen von FUJIFILM Healthcare und den Anfängen eines echten HCM-Systems eine zentrale Rolle. Laut Muller stellt die Entgeltabrechnung nicht mehr dieselbe Belastung wie früher dar. Dank der standardisierten, einheitlichen Berichterstattung ist nun alles unkompliziert und klar. Celergo hat die Herausforderungen bei der Entgeltabrechnung bewältigt. Von Audits bis zu den Zusatzleistungen klappt nun alles reibungslos, sowohl für Manager als auch für Mitarbeiter. Für die Mitarbeiter verlief die Aktualisierung der Entgeltabrechnung problemlos, und das „Selbstbedienungssystem“ für Gehaltsabrechnungen ist ein echter Pluspunkt.

Dank der Lösungen von ADP ist Mullers HR-Team nun besser in der Lage, Entscheidungen zu beeinflussen und eine höhere Konsistenz zu erzielen. Eines der wichtigsten Ergebnisse war die Vereinheitlichung des europaweiten Geschäfts: „Wo früher jedes Land das Gefühl hatte, in seinen eigenen Geschäftsabläufen vom Kerngeschäft getrennt zu sein, haben die vereinheitlichten Vergütungssysteme dazu beigetragen, dass sich die Mitarbeiter als ein gesamteuropäisches Team fühlen. Obwohl wir in allen unseren Regionen vor Ort präsent sind, sind wir am erfolgreichsten, wenn wir als Einheit arbeiten.“

Mit einem strukturierten, einheitlichen Entgeltabrechnungssystem setzt FUJIFILM Healthcare die Entgeltabrechnung als Katalysator ein, um eine solide Grundlage für HR-Systeme zu schaffen. Das Unternehmen freut sich darauf, iHCM in Betrieb zu nehmen und dem Team die Möglichkeit zu geben, sich auf die Personalstrategie zu konzentrieren.



Während des gesamten Implementierungsprojekts arbeitete ADP eng mit uns zusammen. Die zuständigen Mitarbeiter nahmen sich die Zeit, unsere geschäftlichen Anforderungen kennenzulernen, und führten ein neues HR-Portal ein, das sich sowohl für das HR-Team als auch für die Mitarbeiter bewährt hat. Wenn Sie nach einer länderübergreifenden Lösung suchen und sich die damit verbundene Konsistenz wünschen, dann bietet Celergo Ihnen genau, was Sie brauchen.

Mandy Muller
Head of HR Europe



Always Designing
for People®

FUJIFILM