



Grundlegende Informationen zum Unternehmen

Über ISTOBAL

ISTOBAL ist multinationaler Marktführer bei der Entwicklung und Fertigung von Wasch- und Pflegelösungen für alle Arten von Fahrzeugen. Mit über 70 Jahren Erfahrung werden bei ISTOBAL Innovationen und neueste Technologien genutzt, um Produkte und Dienste anbieten zu können, die bei der Autowäsche hohe Erträge ermöglichen und gleichzeitig Benutzern von Waschanlagen eine positive, bequeme und kurzweilige Erfahrung bieten.

ISTOBAL wurde 1950 in L'Alcúdia (Valencia, Spanien) gegründet und ist bis heute ein Familienunternehmen in dritter Generation. Mittlerweile wird vom Unternehmen eine multinationale Gruppe mit mehr als 900 Mitarbeitern, 10 Tochtergesellschaften und 4 Fertigungs- sowie Montagewerken in Europa, Amerika und Asien geleitet. Mehr als 70 % des Umsatzes von ISTOBAL stammt aus dem internationalen Verkauf.

ISTOBAL bietet Autowasch- und Pflegelösungen mit innovativen sowie hochwertigen Produkten und Diensten an, die auf die Bedürfnisse der Automobil-, Transport- und Mobilitätsbranche zugeschnitten sind. Das Unternehmen arbeitet eng mit großen nationalen und internationalen Mineralölgesellschaften sowie mit zahlreichen Marken, Autohäusern und Servicecentern, Transportunternehmen, großen Geschäften, Autovermietungen, öffentlichen Verkehrsbetrieben und anderen Unternehmen zusammen, die alle Arten von Fahrzeugflotten verwalten.

Mit einem etablierten Netzwerk an Tochtergesellschaften und Händlern kann bei ISTOBAL schnell und flexibel auf die Bedürfnisse auf mehr als 75 Märkten weltweit reagiert werden – mit bahnbrechenden Produkten und Diensten, die von einem globalen Handelsteam und einer technischen Abteilung unterstützt werden.

Die ISTOBAL-Gruppe besteht aus 10 Tochtergesellschaften in Europa, Amerika und Asien, die sich in Spanien, Portugal, Italien, dem Vereinigten Königreich, Schweden, Dänemark, Österreich, den Vereinigten Staaten, Brasilien und China befinden. Die Fertigung in Spanien deckt den weltweiten Bedarf und es gibt drei Endmontagewerke in den Vereinigten Staaten, Brasilien und China.

ISTOBAL ist Marktführer in Spanien, Frankreich, Irland, der Türkei, Mexiko, Brasilien, Portugal, Kroatien, Rumänien, Neuseeland und vielen anderen Ländern. Das Unternehmen ist einer der wichtigsten europäischen Marktführer der Autowasch- und Pflegebranche.



Name	ISTOBAL
Branche	Hersteller von Autowasch- und Pflegelösungen.
Gründung	1950
Anzahl an Mitarbeitern	900
Website	istobal.com
Implementierte Lösungen	ADP Celergo und ADP iHCM



ADP und das ADP-Logo sind eingetragene Marken von ADP, Inc. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF757410 | OMG173020 | 06/2021

Herausforderungen

ISTOBAL ist ein multinationales Unternehmen mit mehr als 500 Mitarbeitern und muss daher die EU-Richtlinie 2014/95/EU (Non-Financial Reporting Directive – NFRD) einhalten, die 2018 in Kraft getreten ist. Die Erstellung dieses Berichts war ein komplizierter Prozess, da bei jeder Tochtergesellschaft des Unternehmens mit einem anderen lokalen Dienstleister für Entgeltabrechnungen zusammengearbeitet wurde, um Informationen aus dem jeweiligen Land zu erhalten und zu standardisieren. Nachdem der Bericht fertiggestellt war, war bei ISTOBAL eindeutig eine globale Lösung erforderlich, um die Datenberichterstattung der Tochtergesellschaften zu vereinfachen, sowohl für den Prüfungsprozess als auch die NFRD. Die entsprechende Lösung musste folgende Kriterien erfüllen:

- Weiterhin Durchführung der Entgeltabrechnung vor Ort
- Sicherstellung der Transparenz von Mitarbeiterdaten auf monatlicher Basis
- Standardisierung von Berichten der Entgeltabrechnung, um sicherzustellen, dass die Daten zu 100 % zuverlässig sind
- Einhaltung der DSGVO
- Zugriff der Finanzabteilung auf alle Buchhaltungsdaten und Zahlungsdateien bei gleichzeitigem Schutz sensibler Daten

Im Dezember 2019 wurde von ISTOBAL eine Vereinbarung mit ADP über die Implementierung der ADP Celergo-Lösung für die länderübergreifende Entgeltabrechnung unterzeichnet. Da ADP bei ISTOBAL bereits für die länderübergreifende Entgeltabrechnung genutzt wurde, war es am schnellsten, kosteneffizientesten und wirkungsvollsten für das Unternehmen, ADP iHCM Multi-Country HR hinzuzunehmen, um die Herausforderungen im Bereich Entgeltabrechnung und HR zu meistern. Diese Lösung kann dabei nahtlos integriert werden.

ADP Celergo bietet globale Managed Payroll Services durch die Kombination eines erstklassigen Partnernetzwerks, Technologie und eines Diensts zur Vereinfachung der länderübergreifenden Entgeltabrechnung, Vereinheitlichung der Technologie sowie Optimierung des Payroll Managements.

Ein Jahr später, im Dezember 2020, wurde im Unternehmen beschlossen, den Anwendungsbereich der ADP Celergo-Entgeltabrechnungslösung zu erweitern. So wurde eine Vereinbarung zur Implementierung von ADP iHCM unterzeichnet – der Lösung, die länderübergreifende Entgeltabrechnung und HR vereint. Diese gilt für alle Tochtergesellschaften, die ADP als Dienstleister für Entgeltabrechnungen nutzen (derzeit: Vereinigtes Königreich, Dänemark, Österreich, Schweden, Italien, Portugal, China und Brasilien).

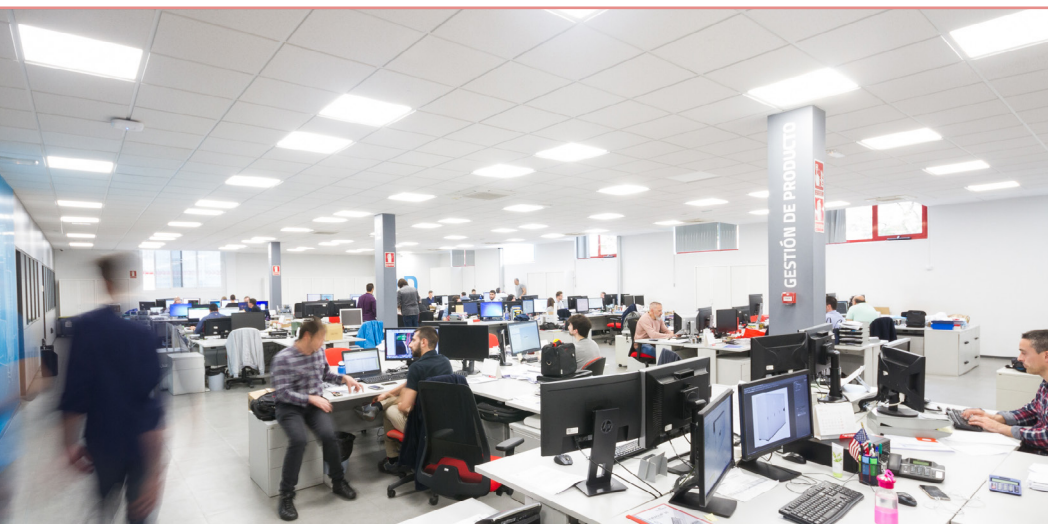
Die Unterstützung, die wir vom iHCM-Team bei ADP erhalten haben, war außergewöhnlich. Das multikulturelle Team besticht durch Fähigkeiten in verschiedensten Bereichen und ist engagiert, erfahren sowie erfolgsorientiert, wobei der Schwerpunkt auf der Erbringung hervorragender Dienste für die Kunden liegt. Bisher hat sich das ADP-Team darauf konzentriert, Mehrfacharbeit zu vermeiden. Dazu wurden alle verfügbaren Informationen in Celergo extrahiert, um die Entgeltabrechnungs- und HR-Lösung, ADP iHCM, zu konfigurieren.



Die Arbeit an der Implementierung von ADP iHCM war eine großartige Lernerfahrung in der Organisation. Der Übergang verlief nahtlos, beginnend mit der Vereinheitlichung unseres Entgeltabrechnungssystems bis hin zur Automatisierung unserer Prozesse. Wir haben große Hoffnungen für die benutzerfreundliche Plattform, die wir verwenden. Im Laufe der Zeit wird die Funktionalität immer weiter verbessert. Das unterstützt uns beim Management unserer Mitarbeiter weltweit. Das Beste bei dieser Herausforderung war, dass wir von einem großartigen Team unterstützt wurden.

Begoña de Torres

ISTOBAL, Human Resources
Department



ADP und das ADP-Logo sind eingetragene Marken von ADP, Inc. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF757410 | OMG173020 | 06/2021

Beim frühzeitigen Einsetzen neuer Lösungen kommt es immer zu Herausforderungen. Wir bei ISTOBAL haben uns diesen mit Energie und Entschlossenheit gestellt, in der Gewissheit, dass wir uns auf unseren Partner verlassen können, wenn Schwierigkeiten auftreten. Dabei können wir außerdem Neues lernen und uns verbessern.

Auswirkungen

Bei ISTOBAL gilt es, eine Vielzahl von Aufgaben zu erledigen – mit diesen Lösungen können wir Prozesse automatisieren, die administrative Arbeitsbelastung verringern und die Verwendung von Excel-Dateien zur Verwaltung von Prozessen reduzieren. Dank dieser Lösungen sind wir in der Lage, bessere Entscheidungen zu treffen, die Transparenz von Informationen zu gewährleisten, Daten einfacher zu standardisieren und unsere Reaktionszeiten auf interne und externe Regeländerungen (auch bei Prüfungen) zu verbessern.

Begoña de Torres

ISTOBAL, Human Resources Department

ADP iHCM hat sich auf das gesamte Unternehmen ausgewirkt:

1. **Auf zentraler Ebene:** Anhand der vollständigen Verfügbarkeit von Informationen können KPIs bei ISTOBAL effektiver definiert werden.
2. **Auf Ebene der Tochtergesellschaften:** Bei ISTOBAL können Prozesse automatisiert und digitalisiert werden, um den Umfang papierbasierter Verfahren zu verringern und so den Verwaltungsaufwand zu reduzieren. Mitarbeiter können die Daten aller Kollegen vom ersten bis zum letzten Tag im Unternehmen im Auge behalten. Dazu gehört es, Beförderungen und Gehaltserhöhungen, die Mitarbeiter erhalten können, nachzuvollziehen, Abwesenheit zu überwachen, den Jahresurlaub zu verwalten usw.
3. **Auf Mitarbeiterebene:** Mit dem cloudbasierten System, das auch mobil genutzt werden kann, haben Mitarbeiter von überall aus und über jedes Gerät Zugriff auf das System. Mit nur einem Mausklick können Benutzer auf alle Informationen zu ihrer Entgeltabrechnung und anderen Aspekten ihrer Arbeit zugreifen.

Schließlich können durch die Lösung die Einhaltung der DSGVO weiter verbessert und sensible Daten im Zusammenhang mit der Entgeltabrechnung geschützt werden.

Menschen allgemein spielen neben Kunden die wichtigste Rolle im Unternehmen. Deshalb ist es bei ISTOBAL besonders wichtig, umfassende und genaue Informationen zur Hand zu haben, um die richtigen Entscheidungen treffen zu können.



Wir freuen uns, dass ISTOBAL uns damit beauftragt hat, die entsprechenden Änderungen daran vorzunehmen, wie im Unternehmen weltweit die Entgeltabrechnung und HR-Verwaltung durchgeführt wird. Die Zusammenarbeit mit dem Team war unkompliziert, agil und transparent. Seit Beginn dieses Projekts 2019 arbeiten wir kontinuierlich an der Erreichung des Ziels, alle Prozesse in Zusammenhang mit Entgeltabrechnung und Humankapital zu verbessern. Die Einführung von ADP iHCM kommt Benutzern sehr zugute und ermöglicht erhebliche zeitliche und finanzielle Einsparungen.

Tom Hobson

General Manager, ADP iHCM



ADP und das ADP-Logo sind eingetragene Marken von ADP, Inc. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2021 ADP, Inc. WF757410 | OMG173020 | 06/2021