



Sage hat seine Wachstumsstrategie bei der Entgeltabrechnung durch eine Partnerschaft mit ADP® erfolgreich umgesetzt

Das Unternehmen wurde vor 40 Jahren in einem Pub in Newcastle gegründet und heute betreuen Sage und seine Partner Millionen von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) auf der ganzen Welt. Die Kundschaft vertraut auf seine Finanz-, HR- und Gehaltsabrechnungssoftware, um einen guten Arbeits- und Geldfluss zu erzielen. Durch die Digitalisierung von Geschäftsprozessen und Beziehungen zu Auftraggebern, Lieferantenfirmer, Mitarbeitenden, Banken und Behörden verbindet das digitale Netzwerk von Sage kleine und mittelständische Unternehmen (KMU), beseitigt Unstimmigkeiten und liefert neue Erkenntnisse.

Betrachten Sie die Bezahlung aus einer neuen Perspektive

Charlotte O'Driscoll, Global Payroll and People Projects Director, kam vor vier Jahren zu Sage und hatte die Aufgabe, eine einheitliche globale Entgeltabrechnungsstrategie für das Unternehmen zu entwickeln. Es war etwas, für das sie sich sofort begeisterte. „Die Entgeltabrechnung ist die einzige Angelegenheit, die alle Mitarbeitenden jeden Monat betrifft. Daher ist die Wahl der richtigen Lösung entscheidend“, erklärt sie. „Sage bietet zwar großartige Lohn- und Gehaltsabrechnungslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen, aufgrund unserer Größe können wir diese Lösungen allerdings nicht intern nutzen. Ich wollte zu einer Strategie wechseln, die am besten zum Unternehmen und zu unserem aktuellen Wachstumsplan passt.“

Sage benötigte eine Lösung, die für ein großes Unternehmen geeignet ist und ihm Kontrolle und Beständigkeit bietet. Die durchgeführte Analyse ergab jedoch, dass Sage weltweit 14 verschiedene Lohn- und Gehaltsabrechnungslösungen einsetzt. Sage wusste, dass die Konsolidierung der unterschiedlichen Prozesse in eine einheitliche Lösung notwendig war, um den Support-Aufwand zu minimieren und die einheitlichen Funktionen einer zentralen Lohn- und Gehaltsabrechnungslösung zu nutzen.

Charlotte O'Driscoll,
Global Payroll and People Projects
Director bei Sage

Kurzinformationen

-  **Unternehmen:** Sage
-  **Branche:** Finanzdienstleistungen
-  **Gründung:** 1981
-  **Mitarbeitende:** 11.785
-  **Firmensitz:** Newcastle upon Tyne, UK

Erfahren Sie mehr über Sage
unter www.sage.com


Always Designing
for People®



Die Herausforderungen

Da jedes Land seine eigenen Regeln, Vorschriften, Bankensysteme und Compliance-Anforderungen hat, ist es für global agierende Unternehmen wie Sage eine Herausforderung, eine sichere Entgeltabrechnung durchzuführen. „Wir wollten kein fragmentiertes Modell mit mehreren Systemen in mehreren Ländern haben“, erklärte Charlotte. „Viele Anbietende behaupten zwar, eine globale Lösung zu haben, aber nur sehr wenige erfüllen diesen Anspruch in der Praxis. Selbst diejenigen, die nur selten ihre Leistung in mehreren Ländern nachgewiesen haben, haben Schwierigkeiten, mit der sich ständig ändernden Gesetzgebung in diesen Ländern Schritt zu halten.“

Neben der globalen Expertise des Anbietenden wollte Charlotte sicherstellen, dass der ausgewählte Anbietende über ein hohes Maß an Kundenservice verfügt und ein Höchstmaß an Sicherheit bietet. „Ich musste ihnen vertrauen können“, sagte sie.

Die Lösung

Sage hat die auf dem Markt verfügbaren Lohn- und Gehaltsabrechnungslösungen in einem umfassenden Prozess identifiziert und bewertet. Es gab einen klaren Sieger. „Wir haben uns für ADP entschieden. ADP ist Marktführer im Bereich der länderübergreifenden Gehaltsabrechnung und verfügt über eine hochgradig skalierbare Lösung, um zu expandieren, und sich an die Anforderungen unseres Unternehmens anzupassen“, so Charlotte. Dies war von ausschlaggebender Bedeutung, da sich Sage in einem bedeutenden Prozess von Fusionen und Akquisitionen befindet, der sich in den kommenden Jahren wahrscheinlich fortsetzen wird.

Das Unternehmen entschied sich für ADP GlobalView für die Länder mit einer großen Mitarbeitendenzahl und für ADP Celergo für die Länder mit einer kleineren Mitarbeitendenzahl. „Der Einsatz von ADP GlobalView und ADP Celergo bedeutet, dass wir das Beste aus beiden Welten nutzen und gewährleisten, dass wir in jedem Land die optimale Lösung einsetzen“, erklärte Charlotte. „In Ländern mit einer kleineren Mitarbeitendenzahl müssen wir beispielsweise die Einhaltung der lokalen gesetzlichen Bestimmungen sicherstellen, haben aber wahrscheinlich nicht selbst die Spezialistinnen und Spezialisten und das Fachwissen für die Entgeltabrechnung in diesen Ländern.“

Die Cloud-basierte GlobalView-Plattform von ADP macht es Unternehmen wie Sage leicht, globale Entgeltabrechnungen abzuwickeln, indem sie ein einziges System-of-Record zur Vereinheitlichung der Mitarbeitendendaten verwenden und gleichzeitig lokale Regeln für die Entgeltabrechnung berücksichtigen, um eine konforme Gehaltsabrechnung durchzuführen.

ADP Celergo hingegen war perfekt für die kleineren Gebiete, in denen Sage tätig ist, da es Fachleute für HR und Entgeltabrechnung bei der Durchführung von länderübergreifenden Gehaltsabrechnungen unterstützt und gleichzeitig einen einfachen Zugang zu Daten bietet. ADP Celergo vereinfacht Änderungen, Berechnungen, Finanzierungen und Berichte, indem es internationale Entgeltabrechnungsprozesse standardisiert und ein Instrument bereitstellt, das die Kundschaft bei der Erfüllung ihrer Compliance-Verpflichtungen unterstützt.

Beide Lösungen bieten den Mitarbeitenden ein Portal, über das sie sich anmelden können, um ihre Gehaltsabrechnungen und Steuerinformationen einzusehen. Dies erwies sich als äußerst beliebt und half, die Entscheidenden vom Kauf der Lösung zu überzeugen.



Die Entgeltabrechnung ist die einzige Angelegenheit, die alle Mitarbeitenden jeden Monat betrifft. Daher ist die Wahl der richtigen Lösung entscheidend.“

Charlotte O'Driscoll,
Global Payroll and People Projects
Director bei Sage



Always Designing
for People®



Die Ergebnisse

Sage hat erkannt, dass es immer von Vorteil ist, wenn weniger Anbietende (und Verträge) zu verwalten sind. ADP bietet eine einzige Plattform für das gesamte Unternehmen. Dies erleichtert nicht nur die Kontinuitätsplanung, sondern bedeutet auch, dass Charlotte und ihr Team jetzt mit minimalem Aufwand globale Berichte erstellen können. „ADP bietet uns einen Überblick über unser gesamtes Unternehmen, den wir vorher nicht hatten. Durch den Prozess entdeckten wir eine Reihe von Sicherheitsrisiken, die wir in unserem Unternehmen hatten und die wir nun beseitigen konnten.“

Dank der Standardisierung seiner globalen Entgeltabrechnungsprozesse ist der Ressourcenbedarf von Sage nun auf ein Minimum reduziert. „Durch die Umstellung auf eine einzige Lösung von ADP, sind Fragen zu Standardprozessen und standardisierten Kontrollrahmen nur noch länderspezifisch zu klären. Dies macht den Support und die Wartung wesentlich einfacher. Außerdem wurden durch die Automatisierung von mehr Datenflüssen mehrere manuelle Prozesse abgeschafft, die zuvor anfällig für menschliches Versagen waren“, so Charlotte.

Sage war beeindruckt vom Service durch ADP während des gesamten Projekts. „Das richtige Team vor Ort zu haben, trägt wesentlich zum Erfolg einer Implementierung bei. ADP hat das sichergestellt“, schwärmte Charlotte. „Das Team war super und ein echter Partner für uns auf unserem Weg zur Umstellung der Entgeltabrechnung. Sie waren während der dreijährigen, schrittweisen Einführung sehr flexibel und ermöglichten es uns, Änderungen vorzunehmen, wenn es nötig war.“

Die wichtigste Änderung bestand darin, dass die Entgeltabrechnung nicht mehr unternehmensintern abgewickelt, sondern von ADP verwaltet wurde.

„Daten aus der Entgeltabrechnung sind für jedes Unternehmen sehr wertvoll. Durch die Zusammenarbeit mit ADP verfügt Sage nun über eine globalere strategische Sicht auf die Organisation und ein effektives Governance-Modell“, fügte Charlotte hinzu. „Beide Instrumente sind großartig und haben mich wirklich beeindruckt. Während die Vorteile in den einzelnen Ländern unterschiedlich ausfielen, trugen interne Produktivitäts- und Ressourceneinsparungen (30 % Reduzierung der Mitarbeitendenzahl) dazu bei, unser Gesamtziel zu erreichen, nämlich eine verlässliche und konforme Lösung bei neutraler Investition zu erhalten.“



Wir haben uns für ADP entschieden. ADP ist Marktführer im Bereich der länderübergreifenden Gehaltsabrechnung und verfügt über eine hochgradig skalierbare Lösung, um zu expandieren und sich an die Anforderungen unseres Unternehmens anzupassen.“

Charlotte O'Driscoll,

Global Payroll and People Projects
Director bei Sage



Always Designing
for People®