



Dell Technologies – Entgeltabrechnung transformieren, ADP® und Workday integrieren

Gary O'Connor

Director, EMEA Payroll for
Dell Technologies

Kurzinformationen



Unternehmen:

Dell Technologies Inc.



Firmensitz: One Dell Way,
Round Rock, Texas, USA



Branche: Datenverarbeitung
und verwandte Produkte und
Dienstleistungen



Mitarbeitende: 133.000



ADP-Produkte: ADP Global
Payroll



Website: dell.com



Always Designing
for People®

DELL Technologies

Dell wurde 1984 von Michael Dell, einem Studenten der Texas University, mit dem Ziel gegründet, IBM-PC-kompatible Computer aus vorrätigen Bauteilen zu bauen und sie direkt an Kunden zu verkaufen. Dell war der Überzeugung, dass das Unternehmen durch diesen direkten Ansatz die Bedürfnisse der Kunden besser verstehen und die effektivsten Computerlösungen anbieten konnte, um sie zu erfüllen.

1985 verkaufte Dell seinen ersten unternehmensintern entwickelten Computer, den „Turbo PC“. Im Jahr 1999 ließ das Unternehmen schließlich Compaq als bis dato größten PC-Hersteller der Welt hinter sich. Heute beschäftigt Dell 133.000 Mitarbeitende in 180 Ländern. Michael Dell ist noch heute Vorsitzender und Chief Executive Officer des Unternehmens.

Dell Technologies hat auch sein Lösungsportfolio erweitert. Heute entwirft, baut und liefert das Unternehmen eine ganze Reihe von Spitzenlösungen für seine Kunden. Diese reichen von PCs und Netzwerkservern über Software und Datenspeicher bis hin zu Sicherheitslösungen.

Aus Zwei mach Eins – geht das gut?

Im Jahr 2016 übernahm Dell EMC. Diese Übernahme galt als die „größte Fusion in der Geschichte der IT-Branche“.

„Das“, so Gary O'Connor, Director – EMEA Payroll for Dell Technologies, „läutete unseren Umstieg auf ein neues Entgeltabrechnungssystem ein. Es war ein weiter Weg.“

„Das Problem war der Zusammenschluss zweier multinationaler Unternehmen zu einem – so hatten wir alles doppelt. Jedes Unternehmen hatte seine eigene Entgeltabrechnung, einen eigenen Payroll-Anbieter, eigene Gehaltsabrechnungskalender und vieles mehr.“

„Seitdem konsolidieren wir, indem wir beispielsweise beide Unternehmen zu einem Anbieter in einem Land oder auf dieselbe Plattform verlagern. Wie gesagt, es ist ein weiter Weg mit vielen Stolpersteinen, aber wir haben solide Fortschritte gemacht.“

Auf der Suche nach der passenden Lösung für ein Großunternehmen

O'Connors Ziel und Strategie bestanden darin, die beiden Payroll-Plattformen zu einem einheitlichen, konformen und strukturierten Service zu konsolidieren, von dem die globalen Gehaltsabrechnungsteams und natürlich die Mitarbeitenden von Dell Technologies profitieren sollten.

Dazu gehörten zwei Versionen von ADP Global Payroll sowie zwei HCM-Systeme (Human Capital Management).

Seine Strategie war weder auf ein bestimmtes Unternehmen noch auf einen Anbieter ausgerichtet, es ging also nicht darum, die Prozesse von Dell oder EMC zu befolgen. Vielmehr ging es darum, eine Gehaltsabrechnungsstrategie und -lösung zu entwickeln, die für das neue Großunternehmen geeignet war.

Und wenn zwei globale Unternehmen zu einem verschmelzen, gibt es natürlich viele kulturelle und betriebliche Unterschiede, die es zu bewältigen gilt.

Integration, um die Dinge zu vereinfachen

„Unser Ziel der Konsolidierung richtete sich nach den Bedürfnissen des Unternehmens und seiner Beschäftigten sowie nach den entsprechenden Richtlinien“, so O'Connor. „Es ging darum, unsere Entgeltabrechnung weniger komplex und weniger kompliziert zu gestalten und somit Zeit und Kosten zu sparen.“

„So wollten wir zum Beispiel die Anzahl der Anbieter und den Aufwand manueller Eingaben in der Gehaltsabrechnung reduzieren, weshalb weitere Integrationen nötig waren.“

„Ein großer Teil unserer Arbeit bestand darin, mit ADP und Workday zu arbeiten, um diese Integrationen zu erstellen und zu implementieren, damit die Informationen aus unserem HCM direkt in die Entgeltabrechnung einfließen konnten.“

Daten schützen und Compliance sicherstellen

Datenschutz und -sicherheit haben heutzutage für jedes Unternehmen Priorität, insbesondere wenn es um den Schutz der persönlichen Daten der Beschäftigten geht.

Kein Wunder also, dass O'Connor, seine Kollegen und Kolleginnen sowie das Führungsteam von Dell Technologies die Cybersicherheit ganz oben auf die Liste setzten, als es um die neue Gehaltsabrechnungsstrategie des Unternehmens und deren Umsetzung ging.

Gleich dahinter stand die Compliance.

O'Connor erklärt: „Durch die Integration von ADP und Workday entfällt die manuelle Handhabung von Daten vollständig. Wir müssen keine Informationen mehr aus alten Systemen ziehen und sie per E-Mail an die Anbieter übermitteln. Diese Vorgehensweise stellte ein großes Sicherheitsrisiko dar.“

„Die Partnerschaft mit ADP ermöglichte es uns, Technologien einzusetzen, mit denen wir alle unsere Ziele erreichen konnten – die Gewährleistung der Datensicherheit und die Einhaltung von Vorschriften – und gleichzeitig die Anforderungen unserer internen Partner zu erfüllen.“

Veränderung meistern

Am alten Klischee ist durchaus etwas dran. Die einzige Konstante im Leben ist der Wandel und der fällt nicht leicht. Niemand mag Veränderungen. Daher war es für den Erfolg des Projekts von entscheidender Bedeutung, das Engagement der Entscheidungsträger, den internen Konsens und die Zustimmung zu den von O'Connor geplanten Veränderungen zu gewinnen.

“

Ich würde die Partnerschaft mit ADP als eine Freundschaft bezeichnen, eine ständig wachsende Freundschaft, in der wir gemeinsame Probleme angehen. Wenn wir uns mit einem Problem an ADP wenden, bekommen wir eine Lösung. Darauf können wir uns verlassen.“

– Gary O'Connor,
Director, EMEA Payroll for Dell
Technologies



Always Designing
for People®

DELL Technologies

„Wir mussten es dem Rest des Unternehmens richtig verkaufen“, erklärt O’Connor, „und genau hier kam ADP ins Spiel. Sie haben uns geholfen, die Botschaft an unsere Beschäftigten zu formulieren und die Strategie zu entwickeln, um sie effektiv zu vermitteln.“

Und wie bei jeder Umstellung der Lohn- und Gehaltsabrechnung in einem großen multinationalen Unternehmen besteht die Herausforderung darin, eine Standardisierung auf globaler Ebene zu erzielen und gleichzeitig auf lokale Belange zu achten und diese zu berücksichtigen.

Auch hierbei griff ADP Dell unter die Arme. Wir halfen bei der Entwicklung und Umsetzung einer Strategie zur Vereinfachung des Integrationsprozesses mit Lösungen, die auf Länderebene funktionieren. So wussten O’Connor und sein Team aus der Lohnbuchhaltung, wie, wo und wann etwas zu tun war.

O’Connor ergänzt: „Die Bemühungen von ADP an dieser Stelle des Prozesses haben maßgeblich zu unserem Erfolg beigetragen.“

Wie sieht Erfolg aus?

Apropos Erfolg: O’Connor wird oft gefragt, wie er den Erfolg der Umstellung auf die neue Entgeltabrechnung misst.

„Zunächst feiert man jeden erfolgreichen Meilenstein – sei es ein ‚Go-live‘ in einem Land oder der Umstieg auf eine neue Plattform“, so O’Connor. „Doch das wahre Maß für Erfolg ist für uns das positive Feedback, das wir in Folge der Standardisierung unserer Entgeltabrechnung mit einer einheitlichen Benutzerschnittstelle erhalten“, fährt er fort.

„Die Benutzererfahrung unserer Mitarbeitenden, der Endverbraucher, Teammitglieder und Stakeholder ist durchweg positiv. Es läuft gut und meine Kollegen und Kolleginnen schreiben uns den Erfolg des Systems zu, das sie jetzt verwenden. Das freut uns sehr. Es entschädigt für all die harte Arbeit.“

Mehr Zusammenarbeit für die Zukunft

ADP und Dell Technologies möchten ihre Geschäftsbeziehung ausbauen.

O’Connor erklärt abschließend: „Ich würde die Partnerschaft mit ADP als eine Freundschaft bezeichnen, eine ständig wachsende Freundschaft, in der wir gemeinsame Probleme angehen. Wenn wir uns mit einem Problem an ADP wenden, bekommen wir eine Lösung. Darauf können wir uns verlassen.“

„Wir setzen schon jetzt in hohem Maße auf ADP und wollen das auch weiterhin tun. Beispielsweise haben wir kürzlich ADP Global Payroll in 25 Ländern eingeführt. Der nächste Schritt besteht darin, diese Lösung auch in weiteren Ländern einzusetzen. Für uns bedeutet die Zukunft also, dass wir unsere Integrationen, die Automatisierung der Entgeltabrechnung und die Nutzung der uns zur Verfügung stehenden Technologien weiter ausbauen werden. Ich bin sicher, dass ADP uns dabei mit Rat und Tat zur Seite stehen wird.“

ADP und das ADP-Logo sind eingetragene Marken von ADP, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2024 ADP, Inc.

WF 2069352

“

Die Partnerschaft mit ADP ermöglichte es uns, Technologien einzusetzen, mit denen wir alle unsere Ziele erreichen konnten – die Gewährleistung der Datensicherheit und die Einhaltung von Vorschriften – und gleichzeitig die Anforderungen unserer internen Partner zu erfüllen.“

– Gary O’Connor,
Director, EMEA Payroll for Dell
Technologies



Always Designing
for People®

DELLTechnologies