



VERTRAUEN SCHAFFEN DURCH VERBESSERN DER MITARBEITERERFAHRUNG



Im Kern geht es bei der Entgeltabrechnung um die Menschen, für die sie bestimmt ist. Doch über weite Teile ihrer Geschichte hinweg wurde die Entgeltabrechnung eher im Hintergrund ausgeführt. Viele Verantwortliche in der Entgeltabrechnung werden betonen, dass die Entgeltabrechnung dann reibungslos läuft, wenn niemand darüber spricht. Da die Entgeltabrechnung jedoch zunehmend technische und strategische Aufgaben übernimmt, rückt auch ihre Rolle bei der Gestaltung der Mitarbeitererfahrung stärker in den Vordergrund.

Die Umfrage zur globalen Entgeltabrechnung Das Potenzial der neuen Entgeltabrechnung im Jahr 2026 zeigt, dass Verantwortliche in der Entgeltabrechnung auf diesen Wandel reagieren. Sie betrachten die Verbesserung der Mitarbeitererfahrung mittlerweile als einen zentralen geschäftlichen Treiber für die Umgestaltung der Entgeltabrechnung, was eine Weiterentwicklung in der Art und Weise widerspiegelt, wie die Entgeltabrechnung ihre Rolle innerhalb des Unternehmens sieht.

Zu den wichtigsten Verbesserungsmaßnahmen für die nächsten zwei bis drei Jahre gehören:

38 % Entgeltabrechnungs-Helpdesk für Mitarbeitende

36 % Aufstockung des Entgeltabrechnungspersonals

36 % Flexible Auszahlung/Zugriff auf den verdienten Lohn

35 % Self-Service für Mitarbeitende

32 % Elektronische Entgeltabrechnungen

31 % Entgeltabrechnungen für Mitarbeitende mit Sehbehinderungen

26 % Chatbot



Ausweiten des Fokus auf Zugänglichkeit

Genauigkeit bleibt ein wichtiger Treiber für positive Mitarbeitererfahrungen. Die Führungskräfte suchen aber auch nach Möglichkeiten, wie sie den Mitarbeitenden den Zugang zu ihren Entgeltabrechnungen erleichtern können. Ihr Plan sieht vor, die Helpdesks für die Entgeltabrechnung zu verbessern, in Selbstbedienungsangebote für Mitarbeitende zu investieren und Gehaltsabrechnungen für Sehbehinderte bereitzustellen. Diese Verbesserungen sollen den Mitarbeitenden schnellere Antworten, klarere Informationen und mehr Kontrolle darüber bieten, wie und wann sie auf ihre Gehaltsabrechnungen zugreifen.

Fast ein Drittel der Unternehmen plant, Gehaltsabrechnungen für sehbehinderte Mitarbeitende zu integrieren, was darauf hindeutet, dass ein inklusiver Ansatz für die Verantwortlichen in der Entgeltabrechnung zunehmend eine Rolle spielt. Auch Chatbots und andere Formen der Mitarbeiterunterstützung gewinnen für Unternehmen zunehmend an Bedeutung, was zeigt, dass Automatisierung und technologische Innovation Hand in Hand mit einer menschenorientierten Denkweise gehen.



Optimieren der Entgeltabrechnungserfahrung für Mitarbeitende

38 % der Führungskräfte wünschen sich zudem, dass ihre Teams mehr Zeit für die Bearbeitung von Mitarbeiteranfragen aufwenden, und mehr als ein Viertel konzentriert sich darauf, die Pünktlichkeit der Gehaltszahlungen in den lokalen Märkten zu verbessern. Führungskräfte wissen, dass es bei der Verbesserung der Mitarbeitererfahrung darauf ankommt, reaktionsschnell und zuverlässig zu sein.

Diese Investitionen spiegeln ein stärker auf den Menschen ausgerichtetes Verständnis dafür wider, was Mitarbeitende brauchen. Flexible Auszahlung zeigt, dass der Zeitpunkt der Auszahlung wichtig ist. Selbstbedienungstools erfüllen den Wunsch der Mitarbeitenden, selbstständig auf ihre eigenen Daten zugreifen zu können. Helpdesks wissen, dass die Entgeltabrechnung am besten funktioniert, wenn sich Mitarbeitende unterstützt fühlen und mögliche Anfragen beantwortet werden.



Entgeltabrechnung als Mittel zur Bindung

Wenn die Entgeltabrechnung genau, transparent, zugänglich und reaktionsschnell ist, stärkt sie das Mitarbeiterverhältnis. Verantwortliche in der Entgeltabrechnung wissen, dass Mitarbeitende glücklicher und motivierter sind, wenn die Entgeltabrechnung ihren Anforderungen entspricht. Und letztendlich floriert ein Unternehmen nur dann, wenn es auch seinen Mitarbeitenden gut geht.



27 %

suchen nach lokalen Ländern, um die Pünktlichkeit der Mitarbeiterbezahlung in den nächsten zwei bis drei Jahren zu verbessern



38 %

möchten, dass ihr Entgeltabrechnungsteam mehr Zeit für die Bearbeitung von Mitarbeiteranfragen aufwendet.

MEHR ERFAHREN

Erfahren Sie im vollständigen Bericht, wie sich die Entgeltabrechnung weiterentwickelt, um den Mitarbeitenden ein besseres Erlebnis zu bieten: Das Potenzial der neuen Entgeltabrechnung im Jahr 2026: Umfrage zur globalen Entgeltabrechnung

ADP und das ADP-Logo sind eingetragene Marken von ADP, Inc. Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Copyright © 2026 ADP, Inc.

WF3615202



Always Designing
for People®